

Stephen R. Covey

De zeven eigenschappen van effectief leiderschap

Deel I. Paradigma's en principes

- Principiële levenshouding
- Paradigma
- Afhankelijkheid > aan jezelf werken > Onafhankelijkheid > aan samen werken > Wederzijdse afhankelijkheid
- P/PM-balans

Deel II. Overwinningen op jezelf

Eigenschap 1. Wees proactief. Principes van persoonlijk inzicht

- Jij bent de schepper
- Keuzevrijheid. Op basis van zelfbewustzijn, voorstellingsvermogen/verbeelding en geweten
- Cirkel van invloed (cvi)
- Verandering komt van binnenuit
- Doe beloftes aan jezelf en hou je er aan

Eigenschap 2. Begin met het einde voor ogen. Principes van persoonlijk leiderschap

- Waar ben je, stappen, juiste richting, einddoel
- 2x scheppen: 1) concipiëren/ontwerpen en 2) materieel vormgeven. Komt overeen met 1) leiderschap en 2) management
- Je eigen script herschrijven
- Als het lot je overkomt, terug naar je waarden, proactief naar doel, geen emoties
- Principes zijn het fundament van je centrum, kern van je cvi, je basisparadigma
- Geeft zekerheid, sturing, wijsheid en kracht.
- Foute centra: gezin, geld, werk, bezit, genot, huwelijk, vriendschap, vijandschap, kerk, ik/zelf

Eigenschap 3. Belangrijke zaken eerst. Principes van persoonlijk management

- Op effectieve manier principes in praktijk brengen
- Analyseren, ordenen, toepassen
- Integriteit: dat wat je tegenover jezelf verplicht bent. vrije wil. Wilskracht. Beslissen en handelen
- Management. Het belangrijkste eerst. Discipline en uitvoering
- Zorg dat je kwadrant II activiteiten doet: niet urgent en belangrijk
- Persoonlijk statuut. Rollen. Doelen per rol per week. Schematiseren. Weekplanning.
- Menselijke factor. Relaties belangrijker dan tijd. Uitzondering op planning maken.
- Delegeren. 1. Gewenste resultaten 2. Richtlijnen 3. Hulpmiddelen 4. Verantwoording afleggen 5. Consequenties

Deel III. Overwinningen met de omgeving

- Investeren in relaties
- 1) Ander begrijpen. Investeer in wat iets voor de ander betekent. 2) Details, klein gebaar. 3) woord houden. 4) verwachtingen verduidelijken 5) integriteit tonen (confrontatie en moed) 6) verontschuldigen bij een fout 7) onvoorwaardelijk houden van
- Elk P-probleem is een PM-probleem bij wederzijdse afhankelijkheid

Eigenschap 4. Denk win-win. Principes van interpersoonlijk leiderschap

- win/win
- 1. karakter: a) integriteit, b) balans moed/consideratie, c) mentaliteit van overvloed. 2. relaties, vertrouwen 3. akkoorden: gewenste resultaten, richtlijnen, hulpmiddelen, evaluatie, gevolgen 4. systemen moeten in overeenstemming zijn met w/w 5. processen. a) van de andere kant bekijken b) niet standpunten, maar waar gaat het om c) welk resultaat voor iedereen aanvaardbaar 4) opties bedenken

Eigenschap 5. Eerst begrijpen ... dan begrepen worden. Principes van empatische communicatie

- Autobiografisch luisteren: 1. Oordelen. 2. Onderzoeken. 3. Adviseren. 4. Interpretieren
- Empatisch luisteren: 1. Actief luisteren 2. inhoud formuleren 3. gevoel laten zien 4. Combi 2 en 3
- Verstandelijk en gevoelsmatig begrip hebben. Vertrouwen in oprechte intentie. Je moet zelf beïnvloedbaar zijn. Daartoe moet je zeker zijn van jezelf.
- Helpen gevoelens en gedachten te ordenen. Laat probleem zelf omschrijven. Laat in eigen tempo naar oplossing zoeken.
- Begrepen worden. in eigen ideeën rekening houden met ander zijn ideeën

Eigenschap 6. Synergie. Principes van creatieve samenwerking

- Verschillen waarderen, krachten compenseren zwaktes.
- Synergie. Vertrouwen. Goede P/PM balans. Derde weg.
- Effectieve mensen bescheiden; erkennen beperkingen van hun waarneming, erkennen waarde in andere zienswijze
- Synergie is 1. Effectief (bij wederzijdse afh) 2. Team vormen 3. Eenheid en creativiteit mogelijk maken
- Synergie binnen jezelf. Analytische en creatieve kant laten samenwerken. Beledigingen niet persoonlijk opvatten. Negatieve energie uit de weg gaan. Verschil met mensen respecteren en proberen te begrijpen. Moedig en open gevoelens en ervaringen uiten om anderen aan te moedigen

Deel IV. Vernieuwing

Eigenschap 7. Houd de zaag scherp. Principes van evenwichtige zelfvernieuwing.

- Je eigen PM
- 1. Lichamelijk. 2. Spiritueel. Vooruitzicht, heilige, werken, kansen in organisatie, inspiratie. Persoonlijk statuut. Dagelijkse spirituele vernieuwing > omgaan met gebeurtenissen van de dag. 3. Geestelijk. 4. Sociaal-emotioneel
- Innerlijke zekerheid. Van binnen uit op paradigma's en principes. Effectieve wederzijdse afhankelijkheid, w/w. Vergroten door iemand te begrijpen, samen te werken of te dienstbaar op te stellen
- Zuiver geweten vormen. Goede doelen, principes, paradigma's. Dan persoonlijke vrijheid, zekerheid, wijsheid en kracht.
- Verplichtingen aangaan en handelen
- Eén worden met onszelf en de mensen van wie we houden, Geïntegreerde persoonlijkheid, leven in liefde. Effectief, nuttig en vredig leven voor jezelf en je nageslacht.